

АШУҮИС-ийн Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил хөтөлбөрөөр төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгаа

М.Лхамсүрэн¹, Д.Мөнх-Учрал¹

¹АШУҮИС, НЭМС, Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил нийгмийн ухааны тэнхим
Цахим иуудан: lhamsuren.mijidsuren@gmail.com, Утас: 99702194

Түлхүүр үг:

Сэтгэл ханамж
Эрүүл мэндийн
нийгмийн ажил
Төгсөгчдийн цогц
чадамж
Практик сургалт

Товч утга:

Үндэслэл: АНУ-ын Колумбын их сургууль 1898 онд анх нийгмийн ажилтныг бэлтгэж эхэлсэн байна.² Монгол Улсын Их Сургууль 1997 оноос “Нийгмийн ажил” мэргэжлээр бакалаврын хөтөлбөр хэрэгжүүлж⁴, 2003 онд Анагаахын шинжлэх ухааны үндэсний их сургууль “Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил” хөтөлбөрөөр элсэлт авч эхэлсэн бөгөөд 22 жилийн хугацаанд 405 мэргэжилтэн бэлтгэсэн байна.⁵⁻⁶ Төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгаа нь боловсролын чанар, мэргэжлийн хөгжлийн бодлогыг тодорхойлоход чухал ач холбогдолтой.⁷ Иймд ЭМНА хөтөлбөрөөр төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийг судлах шаардлагатай байна. **Зорилго:** АШУҮИС-ийн ЭМНА хөтөлбөрөөр төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийг судлах. **Арга, аргачлал:** АШУҮИС-ийн ЭМНА хөтөлбөрийг 2007–2025 онд төгссөн 108 төгсөгчийг хамруулан тоон судалгааны арга, агшингийн судалгааны загвараар гүйцэтгэсэн.¹⁰ Сэтгэл ханамжийг 5 шатлалт Лайкертн үнэлгээгээр хэмжин, дундаж болон стандарт хазайлтыг тооцсон.¹⁵ **Үр дүн:** ЭМНА хөтөлбөрийн ерөнхий сэтгэл ханамж 3.64 ± 0.84 оноо байв. Багш нарын заах арга зүй (4.13 ± 0.78), хувь хүний болон мэргэжлийн ур чадвар (4.15 ± 0.73), судалгааны ур чадвар (4.20 ± 0.80), сургалт хийх, илтгэх ур чадвар (4.25 ± 0.79) өндөр үнэлэгдсэн. Харин сургалтын материалын хүртээмж (3.17 ± 0.95), хөдөлмөрийн зах зээлийн хэрэгцээнд нийцэх байдал (3.39 ± 1.00), ажлын байрны үүрэг гүйцэтгэхэд эзэмшсэн мэдлэг, ур чадварын хангалт (3.43 ± 0.92) харьцангуй бага үнэлэгдэв. **Дүгнэлт:** ЭМНА хөтөлбөрийн багшлах арга зүй, төгсөгчдийн мэргэжлийн болон хувь хүний чадамж өндөр үнэлэгдсэн боловч практик сургалт, сургалтын нөөц, хөдөлмөрийн зах зээлийн уялдааг сайжруулах шаардлагатай гэж үзэж байна.

Үндэслэл: Мэри Ричмонд (1861–1928) нь хувь хүн, гэр бүлд чиглэсэн үйлчилгээг сайн дурын тусламжаас судалгаанд суурилсан мэргэжлийн нийгмийн ажилд шилжих суурийг тавьж, АНУ-ын нийгмийн ажлын сургалт, ёс зүй, практикийн хөгжилд чухал хувь нэмэр оруулсан.¹ АНУ-ын Колумбын их сургууль 1898 онд анх нийгмийн ажилтныг бэлтгэж эхэлсэн байна.^{2,3} МУИС 1997 оноос “Нийгмийн ажил” мэргэжлээр бакалаврын хөтөлбөр хэрэгжүүлж эхэлсэн бөгөөд 2025 оны байдлаар Монгол Улсын төрийн болон хувийн хэвшлийн 14 их, дээд сургууль нийгмийн ажилтан бэлтгэж байна.⁴

ЭМШУИС-ийн 2002 оны хэрэгцээний судалгаанд үндэслэн 2003 оноос АШУҮИС-д “Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил” хөтөлбөрөөр элсэлт авч, 22 жилийн хугацаанд нийт 405 мэргэжилтэн бэлтгэсэн

байна.^{5,6} Зарим улс оронд магадлан итгэмжлэлийн стандартад төгсөгчдийн судалгааны үр дүнг үнэлгээний шалгуур болгон ашигладаг. Төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгаа нь нийгмийн ажил мэргэжлийн боловсролын чанарыг дээшлүүлэх, мэргэжлийн хөгжлийн бодлогыг шинжлэх ухааны үндэслэлтэй тодорхойлоход чухал ач холбогдолтой.⁷

Олон улсын нийгмийн ажлын магадлан итгэмжлэлийн International Federation of Social Workers (IFSW), International Association of School of Social Work (IASSW) зэрэг байгууллагууд төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааг сургалтын чанарын үнэлгээний чухал аргачлал хэмээн дурдсан байдаг.⁷ Иймээс Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил хөтөлбөрөөр төгсөгчдийн сэтгэл ханамж, тулгамдаж буй асуудлыг судлах нь энэхүү судалгааны үндэслэл болж байна.

Зорилго: АШУҮИС-ийн Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил хөтөлбөрөөр төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийг судлах

Арга, аргачлал: Судалгааг АШУҮИС-ийн ЭМНА хөтөлбөрөөр 2007–2025 онд төгссөн 405 төгсөгчийг хамруулан тоон судалгааны арга, агшингийн судалгааны загвараар хийж, статистик боловсруулалтад шаардлага хангасан 108 оролцогчийн мэдээллийг ашиглав.⁶

Мэдээлэл цуглуулалт: ЭМНА хөтөлбөрөөр төгсөгчдийн сэтгэл ханамжийг судлах 5 бүлэг, 65 асуулт бүхий асуумжаар мэдээлэл цуглуулсан. Асуумж нь оролцогчдын ерөнхий мэдээлэл, мэргэжлийн болон хөтөлбөрийн сэтгэл ханамж, төгсөгчдийн цогц чадамжийн талаарх асуултуудаас бүрдсэн.^{8,9} Сэтгэл ханамжийг 5 шатлалт Лайкертын үнэлгээгээр хэмжсэн.¹⁰

Статистик боловсруулалт: Мэдээллийг IBM SPSS Statistics 27.0 программ ашиглан боловсруулж, дундаж, стандарт хазайлт, медиан, квартил хоорондын далайц, хамгийн бага болон их утгыг тооцов.¹⁰

Ёс зүйн зөвшөөрөл: Судалгааг АШУҮИС-ийн Судалгааны Ёс зүйн хяналтын хорооны 2026 оны 01 дүгээр сарын 23-ны өдрийн №26/01-01 зөвшөөрлийн дагуу хийв.

Үр дүн: Судалгааг НЭМГ, харьяа 6 дүүргийн ЭМТ, өрх, тосгоны ЭМТ болон Монголын эрүүл мэндийн нийгмийн ажилтнуудын холбоо ТББ-ыг түшиглэн 2026 оны 3-р сарын 23-наас 4-р сарын 14-ний хооронд Google Forms ашиглан цахимаар мэдээлэл цуглуулсан. Судалгаанд АШУҮИС-ийг 2007–2025 онд ЭМНА хөтөлбөрөөр төгссөн нийт 108 төгсөгч хамрагдсан бөгөөд 15 (13.9%) нь эрэгтэй, 93 (86.1%) нь эмэгтэй, дундаж нас 29.8±5.3 жил байв.

Хүснэгт 1. Сургалтын арга зүй, практик сургалтын сэтгэл ханамжийн үнэлгээ

Багш, сургалтын арга зүй				
Үзүүлэлт	дундаж±с.х.	Мэдэхгүй	медиан (IQR)	ХБУ-ХИУ
Сургалт үр дүнтэй сайн	3.86±0.81	0 (0)	4 (3-4)	1-5
Сургалтын зохион байгуулалт сайн	3.9±0.78	0 (0)	4 (3-4)	2-5
Хичээл хоорондын агуулгын уялдаа холбоо сайн	3.79±0.87	1 (0.9)	4 (3-4)	1-5
Багш нарын заах арга зүй сайн байсан	4.13±0.78	1 (0.9)	4 (4-5)	2-5
Сургалтаар эзэмшсэн мэдлэг, ур чадвар бодитой шударга үнэлэгдсэн	3.98±0.85	0 (0)	4 (3-5)	2-5
Сургалтаар эзэмшсэн мэдлэг, ур чадвар ажлын байрны тодорхойлолтод заасан үүргийг гүйцэтгэхэд хангалттай	3.43±0.92	5 (4.6)	3 (3-4)	1-5
Практик сургалт				
Дадлага, ажлын сургалт нь нийгмийн ажил мэргэжлийн шаардлагад нийцэж байсан	3.68±0.92	2 (1.9)	4 (3-4)	1-5
Дадлага, ажлын туршлага нь сургалтын явцад олж авсан мэдлэгээ бодит нөхцөлд хэрэгжүүлэх боломж олгосон	3.64±0.92	2 (1.9)	4 (3-4)	1-5
Дадлага, ажлын сургалт нь төгсөөд бие даан ажиллахад хангалттай бэлтгэсэн	3.64±0.89	6 (5.6)	4 (3-4)	1-5

Тайлбар: ХБУ – хамгийн бага утга, ХИУ – хамгийн их утга; IQR – квартил хоорондын далайц

Сургалтын арга зүй, практик сургалтын үзүүлэлтүүдийн дундаж үнэлгээ 3.43–4.13 онооны хооронд байв. Багш нарын заах арга зүй 4.13±0.78 оноогоор харьцангуй өндөр, ажлын байрны үүргийг

гүйцэтгэхэд эзэмшсэн мэдлэг, ур чадварын хангалт 3.43±0.92 оноогоор харьцангуй бага үнэлэгдсэн. Практик сургалтын үзүүлэлтүүд 3.64–3.68 оноогоор үнэлэгдсэн байна (Хүснэгт 1).

Хүснэгт 2. Сургалтын орчин, дэмжлэгийн үйлчилгээний сэтгэл ханамжийг тодорхойлсон дүн

Сургалтын орчин, дэмжлэгийн үйлчилгээ				
Үзүүлэлт	дундаж±с.х.	Мэдэхгүй	медиан (IQR)	ХБУ-ХИУ
Сургалтын үнэлгээ, шалгалтын систем нь миний эзэмшсэн мэдлэг, ур чадварыг бодитой үнэлсэн	4.05±0.68	6 (5.6)	4 (4-5)	3-5
Оюутны сургалтын ачаалал тохиромжтой	4.01±0.76	5 (4.6)	4 (4-5)	2-5
Цахим сургалтын орчин нь суралцах үйл явцыг дэмжихэд чухал бүрэлдэхүүн хэсэг байсан	3.85±0.83	61 (56.5)	4 (3-5)	2-5
Гаргасан санал, гомдолд зохих хугацаанд хариу өгч, эргэн мэдээлэл өгдөг байсан	3.76±0.72	9 (8.3)	4 (3-4)	2-5
Сургуулийн вэбсайт дахь мэдээлэл нь хүртээмжтэй, ойлгомжтой байсан	3.54±1.06	47 (43.5)	4 (3-4)	1-5
Сургалтын танхим, тоног төхөөрөмж, орчин нөхцөл нь хангалттай байсан	3.41±0.94	7 (6.5)	3 (3-4)	1-5
Сургалтад хэрэглэгдэх ном, сурах бичиг, гарын авлага, ашиглах материал хангалттай	3.17±0.95	3 (2.8)	3 (3-4)	1-5

Тайлбар: ХБУ – хамгийн бага утга, ХИУ – хамгийн их утга; IQR – квартил хоорондын далайц

Сургалтын орчин, дэмжлэгийн үйлчилгээний үзүүлэлтүүдийн дундаж үнэлгээ 3.17–4.05 онооны хооронд байв. Сургалтын үнэлгээ, шалгалтын систем 4.05±0.68, сургалтын ачаалал 4.01±0.76 оноогоор харьцангуй өндөр үнэлэгдсэн. Сургалтын материалын хүрэлцээ 3.17±0.95 оноогоор харьцангуй

бага үнэлэгдсэн. Танхим, тоног төхөөрөмж, орчин нөхцөл 3.41±0.94, вэбсайтын мэдээллийн хүртээмж, ойлгомжтой байдал 3.54±1.06 оноогоор үнэлэгдсэн байна. Цахим сургалтын орчинд “мэдэхгүй” гэж хариулсан оролцогч 56.5% байв (Хүснэгт 2).

Хүснэгт 3. Хөтөлбөрийн үр дүн, чадамжийн хөгжлийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ

Хөтөлбөрийн үр дүн, чадамжийн хөгжил				
Үзүүлэлт	дундаж±с.х.	Мэдэхгүй	медиан (IQR)	ХБУ-ХИУ
Хувь хүний болон мэргэжлийн үр чадварууд сайжирсан	4.15±0.73	0 (0)	4 (4-5)	2-5
Миний харилцааны чадвар мэдэгдэхүйц сайжирсан	4.07±0.82	2 (1.9)	4 (4-5)	2-5

Тайлбар: ХБУ – хамгийн бага утга, ХИУ – хамгийн их утга; IQR – квартил хоорондын далайц

Хөтөлбөрийн үр дүн, чадамжийн үзүүлэлтүүд 4.07-4.15 оноогоор үнэлэгдсэн. Хувь хүний болон мэргэжлийн үр чадвар 4.15±0.73, харилцааны чадвар 4.07±0.82 оноогоор үнэлэгдсэн байна (Хүснэгт 3).

Хүснэгт 4. Төгсөгчдийн цогц чадамжийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ

Төгсөгчийн цогц чадамж				
Үзүүлэлт	дундаж±с.х.	Мэдэхгүй	медиан (IQR)	ХБУ-ХИУ
ЭМНА хөтөлбөрөөр төгсөгчид нь сургалт хийх, илтгэх үр чадвар эзэмшсэн байдаг	4.25±0.79	1 (0.9)	4 (4-5)	2-5
ЭМНА хөтөлбөрөөр төгсөгчид нь үр ашигтай хамтрагч, харилцагч байдаг	4.14±0.8	6 (5.6)	4 (4-5)	1-5
ЭМНА хөтөлбөрөөр төгсөгчид нь судалгаа хийх үр чадвар эзэмшсэн байдаг	4.20±0.8	3 (2.8)	4 (4-5)	2-5
ЭМНА мэргэжлээр төгсөгчид нөлөөлөгч байж чаддаг	3.99±0.79	5 (4.6)	4 (3-5)	2-5
Төгсөгчид ЭМНА-аар ажиллах бүрэн боломжтой	3.79±1.05	1 (0.9)	4 (3-5)	1-5
ЭМНА мэргэжлээр төгсөгчид кейс менежер байж чаддаг	3.70±0.95	6 (5.6)	4 (3-4)	1-5
Би ЭМНА хөтөлбөрийн чанарт сэтгэл хангалуун	3.64±0.84	4 (3.7)	4 (3-4)	1-5

Тайлбар: ХБУ – хамгийн бага утга, ХИУ – хамгийн их утга; IQR – квартил хоорондын далайц

Төгсөгчдийн цогц чадамжийн сэтгэл ханамж сургалт хийх, илтгэх үр чадвар 4.25±0.79, судалгаа хийх үр чадвар 4.20±0.80, хамтран ажиллах, харилцах чадвар 4.14±0.80 оноогоор өндөр үнэлэгдсэн. Харин ЭМНА мэргэжлээр ажиллах боломж 3.79±1.05, кейс менежерээр ажиллах чадвар 3.70±0.95, хөтөлбөрийн чанарт сэтгэл ханамж 3.64±0.84 оноогоор харьцангуй бага үнэлэгдсэн (Хүснэгт 4).

Хэлцэмж: Судалгаагаар багш нарын заах арга зүй 4.13±0.78, сургалтын зохион байгуулалт 3.90±0.78 оноогоор үнэлэгдсэн. Их Британийн National Student Survey-ийн 2023 оны мэдээллээр академик дэмжлэг 89.3%, багшийн дэмжлэг 89.8%, сургалтын зохион байгуулалт 80.9% нь эерэг үнэлгээтэй байсан нь манай судалгааны үр дүнтэй ойролцоо байна.¹¹ Мөн Б.Золзаяа нарын 2017 оны судалгаагаар төгсөгчдийн 76.8% нь сургалтад сэтгэл ханамжтай байсан нь бидний судалгааны үр дүнтэй нийцж байна.¹² Эдгээр үр дүнгээс үзэхэд багшийн дэмжлэг, сургалтын зохион байгуулалт нь төгсөгчдийн сэтгэл ханамжид чухал ач холбогдолтой байна..

Практик сургалтын үнэлгээ 3.64–3.68 оноо байсан боловч ажлын байрны үүрэг гүйцэтгэхэд эзэмшсэн мэдлэг, үр чадварын хангалт 3.43±0.92 оноогоор харьцангуй бага байв. Хятадын 8 их сургуулийн 332 нийгмийн ажлын оюутны судалгаагаар сургалтын агуулга, талбарын дадлага нь мэргэжлийн

чадамжтай эерэг хамааралтай байжээ.¹³ Нийгмийн ажлын боловсролд практик сургалт нь мэргэжлийн чадамжийг хөгжүүлэх үндсэн сургалтын нэг гэж үздэг.¹⁵⁻¹⁷ Иймд практик сургалтыг ажлын байрны үүрэг, кейс менежмент болон эрүүл мэндийн байгууллагын бодит үйл ажиллагаатай уялдуулах шаардлагатай гэж үзэж байна.

Сургалтын материалын хүртээмж 3.17±0.95, танхим, тоног төхөөрөмж 3.41±0.94 оноогоор харьцангуй бага үнэлэгдсэн. Д.Отгонбаяр нарын 2010 оны судалгаанд сургалтын орчин, материаллаг бааз 3.10±0.98, номын сан, ном сурах бичгийн хүрэлцээ 2.94±0.99 оноогоор үнэлэгдсэн нь бидний судалгааны үр дүнтэй ойролцоо байна.¹¹ Иймээс сургалтын материал, цахим нөөц болон практик сургалтын тоног төхөөрөмжийг сайжруулах хэрэгцээ байна.

Хөтөлбөрийн үр дүн, төгсөгчдийн цогц чадамжийн үзүүлэлтүүдийн хувьд сургалт хийх, илтгэх чадамж 4.25±0.79, судалгаа хийх чадамж 4.20±0.80, хамтран ажиллах, харилцах чадамж 4.14±0.80 оноогоор өндөр үнэлэгдсэн.¹⁷ Харин ЭМНА-аар ажиллах бүрэн боломж 3.79±1.05, кейс менежерээр ажиллах чадамж 3.70±0.95, хөдөлмөрийн зах зээлийн эрэлт хэрэгцээнд нийцэх байдал 3.39±1.00 оноогоор харьцангуй бага үнэлэгдсэн.

Нийт үр дүнгээс үзэхэд хөтөлбөрийн давуу тал нь багшийн заах арга зүй, төгсөгчдийн цогц чадамжийн хөгжилд, сайжруулах шаардлагатай чиглэл

нь практик сургалт, сургалтын нөөц байна. Иймд онол, практикийн уялдааг сайжруулах, ажлын байрны шаардлагад нийцсэн чадамжийг хөгжүүлэх, сургалтын нөөцийг нэмэгдүүлэх шаардлагатай гэж үзэж байна.

Дүгнэлт: Судалгаанд оролцогчдын ерөнхий сэтгэл ханамж 3.64 ± 0.84 оноо байв. Багшийн заах арга зүй, төгсөгчдийн мэргэжлийн болон хувь хүний чадамж харьцангуй өндөр, харин практик сургалт, сургалтын материал харьцангуй бага үнэлэгдсэн. Иймд практик сургалт, сургалтын нөөц, орчныг сайжруулж, ажлын байрны шаардлагад нийцсэн чадамжийг хөгжүүлэн, хөтөлбөрийг хөдөлмөрийн зах зээлийн хэрэгцээтэй уялдуулах шаардлагатай гэж үзэж байна.

Ном зүй:

1. Berleman WC. Mary Richmond's social diagnosis in retrospect. *Social Casework*. 1968;49(7):395-402.
2. С.Хандмаа. Нийгмийн ажлын 101 карьер. Улаанбаатар хот; 2016.
3. Massachusetts General Hospital. History of Social Service at Massachusetts General Hospital. 2024. Available: <https://www.massgeneral.org/social-service/about/history>.
4. Н.Солонго. Монгол Улсад нийгмийн ажилтан бэлтгэж буй их, дээд сургуулиудын сургалтын төлөвлөгөөний агуулгад шинжилгээ хийх. Улаанбаатар хот: АШУУИС; 2021.
5. ЭМШУУИС. ЭМШУУИС-ийн захирлын тушаал. Улаанбаатар хот; 2003.
6. АШУУИС Архив. Эрүүл мэндийн нийгмийн ажил мэргэжлээр төгсөгчдийн тоо. Улаанбаатар хот; 2026.
7. Campanini A, Lombard A. International Association of Schools of Social Work (IASSW): Promoting environmental and community sustainability. *International Social Work*. 2018;61(4):486-489.
8. НЭМС. Эрүүл мэндийн эдийн засаг өөрийн үнэлгээний тайлан. Улаанбаатар хот; 2025.
9. Д.Отгонбаяр. Анагаахын сургалтын нэгдмэл хөтөлбөрийн үнэлгээний зарим асуудалд [doctoral dissertation]. Улаанбаатар хот: АШУУИС; 2010.
10. Батбаатар М. Нийгмийн судалгааны аргууд: тоон ба чанарын аргууд. Улаанбаатар хот: МУИС Пресс хэвлэлийн газар; 2019.
11. Office for Students. National Student Survey data. 2023. Available: <https://www.officeforstudents.org.uk/data-and-analysis/national-student-survey-data/>.
12. Б.Золзаяа. Эрүүл мэндийн нийгмийн ажилтан мэргэжлээр төгсөгчдийн хөдөлмөр эрхлэлтийн өнөөгийн байдал, ажил олгогч болон төгсөгчдийн мэргэжлийн талаарх сэтгэл ханамжийн судалгаа. Улаанбаатар хот; 2017.
13. Guo Y, Lu S, Huang CC, Wang Y, Zhang Y. Core competency education of social work students: An empirical assessment through scale development. *International Journal of Social Work*. 2018;5(2):58-78. Available: <https://doi.org/10.5296/ijsw.v5i2.13470>.
14. Ngonzi J, Kintu TM, Muganzi DJ, Kyagambiddwa T, Atimango L, Kihumuro RB, Bajunirwe F. Level of satisfaction with the learning environment and transition to employment among health professions graduates at a Ugandan medical school. *Advances in Public Health*. 2024;2024:9920398. Available: <https://doi.org/10.1155/2024/9920398>.
15. Gusak N, Volhyna O. Key competencies in social work through field placement: Teaching and learning cases in Ukraine in the time of COVID-19. *Journal of Comparative Social Work*. 2021;16(2):88-112. Available: <https://doi.org/10.31265/jcsw.v16i2.401>.
16. Wayne J, Raskin M, Bogo M. Field education as the signature pedagogy of social work education. *Journal of Social Work Education*. 2010;46(3):327-339. Available: <https://doi.org/10.5175/JSWE.2010.200900043>.
17. Sullivan DJ, Krase K, DeLong Hamilton T, Harris-Jackson T, Christenson B, Danhoff K, Gerritsen-McKane R. Setting appropriate competency benchmarks to support successful social work program assessment. *Social Work Education*. 2022;41(4):442-450. Available: <https://doi.org/10.1080/02615479.2020.1845644>.

Graduates' satisfaction with the health social work program at the Mongolian National University of Medical Sciences

Lkhamsuren M¹, Munkh-Uchral D¹

¹Department of Health Social Work and Social Sciences, School of Public Health, MNUMS
E-mail: lkhamsuren.mijidsuren@gmail.com, Tel: +976-99702194

Abstract:

Background: Graduate satisfaction is an important indicator for evaluating the quality and relevance of professional education. The Health Social Work program at the Mongolian National University of Medical Sciences (MNUMS) has provided professional training since 2003. However, evidence on graduates' satisfaction with the program, practical training, learning environment, competencies, and labor market relevance remains limited.

Aim: To assess the satisfaction of graduates of the Health Social Work program at the Mongolian National University of Medical Sciences.

Materials and Methods: A quantitative cross-sectional study was conducted among graduates of the Health Social Work program from 2007 to 2025. The study population consisted of 405 graduates, and 108 eligible participants were included in the analysis. Data were collected using a structured 65-item questionnaire covering general information, satisfaction with the profession and program, learning and practical training, and graduate competencies. Satisfaction was measured using a five-point Likert scale. Data were analyzed using IBM SPSS Statistics 27.0. Descriptive statistics, including mean, standard deviation, median, interquartile range, minimum, and maximum values, were calculated. Ethical approval was obtained from the Research Ethics Review Committee of MNUMS on January 23, 2026 (No. 26/01-01).

Results: Among the 108 participants, 15 (13.9%) were male and 93 (86.1%) were female, with a mean age of 29.8 ± 5.3 years. Overall satisfaction with the quality of the Health Social Work program was 3.64 ± 0.84 . The highest-rated indicators were training and presentation skills among graduates (4.25 ± 0.79), research skills (4.20 ± 0.80), improvement of personal and professional skills (4.15 ± 0.73), and teachers' teaching methods (4.13 ± 0.78). Practical training indicators ranged from 3.64 to 3.68. The adequacy of knowledge and skills for performing job responsibilities was rated 3.43 ± 0.92 . Regarding the learning environment, the assessment and examination system (4.05 ± 0.68) and student workload (4.01 ± 0.76) received relatively high ratings. In contrast, textbooks, handbooks, and other learning materials received the lowest rating (3.17 ± 0.95), followed by classrooms, equipment, and learning conditions (3.41 ± 0.94). The perceived alignment of the program with labor market needs was 3.39 ± 1.00 .

Conclusion: Graduates generally reported positive satisfaction with the Health Social Work program. Teaching methods, research skills, and personal and professional competency development were highly rated, while practical training, learning resources, job-related knowledge and skills, and labor market relevance received comparatively lower ratings. Therefore, the program should strengthen practical and field-based training, improve learning resources and facilities, and align curriculum content more closely with workplace and labor market needs. Regular feedback from graduates and employers may further support program improvement.

Keywords: Satisfaction, Health Social Work, Graduate competencies, Practical training